

<u>Problem</u>	<u>Prüfung</u>	<u>ToDo</u>
Videoausfall aller Kameras		Überprüfen ob die Kabelpeitsche/n richtig angeschlossen ist/sind!
	Ist eventuell Video mit Audio vertauscht?	Die Kabel sind mit Video bzw. Audio beschriftet
	Sind Kabelbrüche zu fühlen oder sind blanke Drähte an der Kabelpeitsche zu sehen?	Ersetzen!
	Stromversorgung der Kameras in Ordnung? Ist das Gerät kalt oder riecht es verschmort?	Wechseln!
Videoausfall einzelner Kameras	Einzelner Anschluss der Kabelpeitsche defekt?	Anschluss der Kamera auf der Kabelpeitsche tauschen, z.B. von 2 auf 5!
	Kamera nicht richtig angeschlossen (Strom-, bzw. Datenkabel)	Leitungen durchmessen!
SafeCam bootet ständig neu	Dies lässt einen Videoausfall vermuten, worauf die SafeCam mit ständigem neu starten reagiert. Vorgehensweise wie bei „Videoausfall aller Kameras“	
SafeCam nicht über die http://hubX.safecam.de:xxx erreichbar	SafeCam neu starten.	Prüfen, ob die SafeCam eine IP Adresse erhalten hat (Start – Ausführen – cmd eingeben und Enter drücken. Danach ipconfig /all eingeben)
	Ist keine IP vorhanden und/oder leuchtet am Netzwerkausgang der SafeCam kein Lämpchen bzw. es leuchtet rot?	dann Kabel und Router (DHCP, bzw. feste IP) prüfen
Wenig Speicherplatz steht zur Verfügung	Temporäre Verzeichnisse prüfen.	„C:\WINDOWS\Temp“, „C:\Dokumente und Einstellungen\SafeCam\Lokale Einstellungen\Temp“ und „C:\Dokumente und Einstellungen\SafeCam\Lokale Einstellungen\Temporary Internet Files“ löschen.
	Qualitätseinstellungen für die Aufnahme der Kameras in der GeoVision Software prüfen.	Die Auflösung sowie die Empfindlichkeit herabsetzen Systemeinstellungen -> Systemkonfiguration -> Kamera -> Aufnahme Einstellungen: Hier kann man nun sämtliche Qualitätseinstellungen tätigen.
	Wenn dies nicht ausreicht empfehlen wir eine externe Festplatte, welche man per USB an die SafeCam anschließen kann (oder auch eine interne) und einen alternativen Speicherpfad festlegt.	Eine 2. Festplatte (vorher bitte formatieren und prüfen, ob die Platte von Windows erkannt wird) legt man unter Einstellungen -> Systemkonfiguration -> Pfad auswählen an.